



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU, ODNOSNO IZMENAMA-DOPUNAMA ILI PRODUŽAVANJU TOG UGOVORA

(Ovaj dokument je u sklopu ponude osiguranja)

Saglasno odredbama člana 84. i 111. *Zakona o osiguranju ("Službeni glasnik RS" broj 139/2014)*, u nastavku je sadržaj obaveštenja za ugovarača osiguranja (Klijenta) :

1) Poslovno ime, sedište i adresa društva za posredovanje u osiguranju:

Društvo za posredovanje u osiguranju "NB Invest" d.o.o. 11040 Beograd, Savski Venac – Diplomatska kolonija objekat 22. Matični broj 20924667; PIB 108059578; Tel. +381 11 409 13 26; Mob. +381 62 221 776; e-mail: office@nb-invest.rs b.todorovic@nb-invest.rs

2) Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za posredovanje upisano i način provere registracije:

Nadležni organ: Narodna banka Srbije, 11000 Beograd ulica Kralja Petra 12 – *Dozvola za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju za Društvo sa ograničenom odgovornošću "NB Invest" - Beograd, Rešenje NBS: G br. 2306 od 19.04.2013. godine;* – *Saglasno izmenama propisa za usklađivanje poslovanja Društva sa ograničenom odgovornošću "NB Invest" iz Beograda, Rešenje NBS: G br. 6604 od 24.08.2016. godine;*
Provera: Narodna banka Srbije, pisanim putem i/ili internet adrese: http://www.nbs/internet/cirilica/60/60_1/index.html

Registar privrednih subjekata: Agencija za privredne registre u Beogradu, ulica Brankova 25, APR Registar pravnih subjekata, BD 47251 od 09052013 – *Rešenje o upisu Društva sa ograničenom odgovornošću za poslove posredovanja u osiguranju NB INVEST iz Beograda MB 20924667 od 09.05.2013;*
Provera registracije kod nadležne institucije: Agencija za privredne registre, pisanim putem i/ili na internet adresi <http://pretraga2.apr.gov.rs/ObjedinjenePretrage/Search/Search>

3) Društvo za posredovanje u osiguranju "NB Invest" d.o.o. poseduje zaključene ugovore sa društvima za osiguranje:

Kompanija Dunav osiguranje a.d.o; Generali osiguranje Srbija a.d.o; Wiener Stadtische osiguranje a.d.o; Uniqa neživotno osiguranje a.d.o; Uniqa životno osiguranje a.d.o; Sogaz osiguranje a.d.o; Triglav osiguranje a.d.o; DDOR Novi Sad a.d.o; Globos osiguranje a.d.o; AMS osiguranje a.d.o; Sava neživotno osiguranje a.d.o; Sava životno osiguranje a.d.o; Grawe Beograd a.d.o.

4) Povezanost sa akcionarskim društvima za osiguranje:

Društvo za posredovanje u osiguranju "NB Invest" d.o.o. nema neposredno, odnosno posredno pravo ili osnov da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništva nad 10% ili više osnovnog kapitala u društvima sa kojima će biti Klijentu zaključeni ugovori o osiguranju/reosiguranju;

Društva za osiguranje/reosiguranje, odnosno njihova matična društva, nemaju neposredno, odnosno posredno pravo ili osnov da ostvare 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništva nad 10% ili više kapitala Društva za posredovanje u osiguranju "NB Invest" d.o.o. iz Beograda.

5) U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom posrednika u osiguranju, odnosno ako je korisnik nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može uvek podneti prigovor u pisanoj formi u poslovnim prostorijama Društva za posredovanje u osiguranju "NB Invest" d.o.o. na adresi: Beograd, Savski Venac – Diplomatska kolonija broj 22, odnosno poštom ili putem mejla: office@nb-invest.rs.

Prigovor treba da sadrži:

"NB INVEST" DOO 11040 Beograd, Diplomatska kolonija 22
T +381 11 409 13 26
F +381 11 406 20 59
office@nb-invest.rs
b.todorovic@nb-invest.rs

MBR 20924667 PIB 108059578
Banca Intesa AD 160-000000449117-55
UniCredit Bank AD 170-0030020057000-98
Raiffeisen bank AD 265-1740310001726-13

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako se radi o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno punomoćje podnosioca ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje, ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za posredovanje u osiguranju je dužno da podnosiocu prigovora pisano odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Odgovor sadrži izjašnjenje za navode iz prigovora uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora sa potpisom ovlašćenog lica društva za posredovanje.

6) Nadzor poslovanja Društva za posredovanje u osiguranju "NB Invest" d.o.o. iz Beograda, vrši Narodna banka Srbije, 11 000 Beograd ulica Kralja Petra broj 12.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, ako se pre toga pisanim prigovorom obraćao društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom, ili društvo za posredovanje u osiguranju nije odgovorilo korisniku u pisanoj formi na dostavljeni prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana).

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, poštom ili elektronskom poštom na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije, označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu za posredovanje, kao i njihov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora društva za posredovanje ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok se može produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja obavesti u pisanoj formi pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u utvrđenom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, saglasno sa propisima sa kojima se uređuje posredovanje u rešavanju nastalih sporova. Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku, strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla, itd).

"NB INVEST" DOO Beograd
Direktor Božidar Todorović



Primio ugovarač osiguranja (potpis i datum prijema):
